

# Quelques métiers du Ceras



Dans le cadre de notre préparation à l'orientation professionnelle, nous avons essayé d'apprendre à connaître quelques métiers que nous rencontrons dans notre institution.

Clément Prétat      Frank Nyffeler  
03.02.92              06.03.91

Ceras  
(centre régional d'apprentissages spécialisés)  
Rue du 12-septembre 11  
2300 La Chaux-de-Fonds

032 / 967.97.17

# Interview d'une secrétaire

*Je suis allé interviewer la secrétaire de notre institution le 12 février 2007.*

## **1) Combien de temps dure votre formation ?**

Il faut faire l'école primaire, puis l'école secondaire.

Ensuite il y a plusieurs écoles.

On y apprend la dactylographie, la comptabilité ; on apprend aussi à écrire sans fautes, les langues.

Il y a plusieurs écoles à des niveaux différents, on peut aussi faire un apprentissage dans un bureau.

## **Comment se passe cette formation ?**

Si on fait un apprentissage on est chez un patron ou dans une entreprise. Et puis on apprend à travailler avec les gens qui connaissent le métier. Ils nous expliquent le travail, il y a aussi des cours à l'extérieur.

## **Y a-t-il de la pratique pendant les cours ?**

Il y a beaucoup de pratique, un à deux jours de cours par semaine. A la fin des examens on sait taper à la machine et écrire des lettres. Mais on a peu de pratique. On a une très bonne formation théorique, mais il faut aussi pratiquer son métier.

## **2) Dans votre métier, est-ce qu'il y a des choses plus difficiles que d'autres ?**

Ça dépend des gens !

## **3) Ce travail vous rapporte-t-il beaucoup d'argent ?**

C'est moins bien payé que le travail des éducateurs, mais mieux payé qu'une caissière.

## **4) Qu'est ce qu'on apprend d'autre dans cette formation ?**

À répondre au téléphone, par exemple. Il faut donner des informations et être sympa. Il y a aussi des tableaux pour faire des calculs.

## **5) Pourquoi pratiquez-vous ce métier ?**

Je suis en contact avec beaucoup de gens, je fais le lien entre les gens. S'il n'y avait pas la secrétaire qui répondait au téléphone ça serait plus compliqué. Il faut aussi être attentif.

**6) À quel âge peut-on commencer ce métier ?**

Il faut faire l'école obligatoire et continuer dans une école pour l'apprentissage. On ne doit pas faire de gymnase et d'université, mais plus on fait d'études mieux c'est ! Cela aide de savoir utiliser un ordinateur.

**7) Combien d'heures travaillez-vous par semaine ?**

En général 40 heures par semaine, pour un temps complet ; je travaille à 80%, cela fait 32 heures par semaine. Il y a 4 à 6 semaines de vacances.

**8) Qu'est ce que vous préférez dans votre métier ?**

J'aime bien les contacts avec les gens.

**Qu'est ce que vous aimez le moins ?**

Je n'aime pas devoir faire beaucoup de chose en même temps.

**9) Comment s'appelle exactement votre métier ?**

Secrétaire réceptionniste.

**10) Est-ce qu'il y a des métiers qui ressemblent à celui de secrétaire ?**

Une secrétaire peut travailler dans un bureau ou dans une entreprise où elle s'occupe de la publicité, comptabilité, d'écrire aux clients à l'étranger. Le début de la formation est le même et on peut travailler à plusieurs endroits. Il faut aussi parfois connaître les langues étrangères.

**11) Quelles qualités faut-il avoir dans ce métier ?**

Il faut être ponctuel, consciencieux, il ne faut pas être « tête en l'air ».

*Propos recueillis par Frank Nyffeler*



# Interview d'une employée de maison

*Je suis allé interviewer une employée de maison de notre institution le 5 mars 2007.*

## **1) Comment exactement s'appelle votre métier ?**

Mon métier s'appelle « employée de maison ».

## **2) Combien de temps dure votre formation ? Comment se passe cette formation ? Y a-t-il de la pratique pendant les cours ?**

Je n'en ai pas fait, mais avant de faire ce métier j'étais fleuriste.

## **3) Est-ce qu'il y a des choses plus compliquées à faire que d'autres ?**

Pour moi, il n'y a rien de compliqué !

## **4) Pourquoi pratiquez-vous ce métier ?**

J' aime être en contact avec les élèves et j'aime bien mon métier.

## **5) En quoi consiste exactement votre métier ?**

Quelques exemples : je nettoie le réfectoire, je mets la table, je nettoie le groupe 4a, j' aime faire « la poutze » !

## **6) Est-ce qu'on gagne bien sa vie ?**

Oui mais je ne suis pas millionnaire !

## **7) À quel âge peut-on commencer ce métier ?**

On peut commencer ce métier à l'âge de 15 ou 16 ans.

## **8) Combien d'heure travaillez-vous par journée ?**

Je travaille à 70% de 7h00 à 13h30.

## **9) Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier ? Qu'est-ce que vous aimez le moins ?**

J' aime tout faire sauf nettoyer les toilettes !

*Propos recueillis par Frank Nyffeler*



# Interview d'un cuisinier

*Je suis allé interviewer le cuisinier de notre institution le lundi 5 février 07.*

## **1. Quelle formation doit-on faire pour être cuisinier ?**

L'école primaire et l'école secondaire, puis 3 ans pour le CFC.

## **2. Combien de temps prend la formation de cuisinier ?**

Elle dure 3 ans. Il faut une place de travail pour la pratique, il y a un jour de cours par semaine au CPLN.

## **3. Combien durent les heures de cours ?**

8 heures, soit 8 à 9 périodes par jour, d'une durée de 45 minutes.

## **4. Il y a-t-il beaucoup de théorie ?**

Oui, Beaucoup !

On apprend :

- La physiologie alimentaire qui est très importante,
- L'étude des menus
- La connaissance des marchandises
- Le calcul professionnel

## **5. Est-ce que la formation de cuisinier est difficile à faire ?**

Oui, il y a un grand pourcentage d'échec.

À la sortie de l'école, on ne peut être que cuisinier.

En 2006, il y a eu 50% d'échecs.

Un tiers des élèves part en cours d'année et un tiers rate l'examen.

## **6. Quelles qualités doit-on avoir pour être cuisinier ?**

- Il faut être un gros travailleur
- Il faut avoir envie de faire à manger
- Il faut faire quelque chose de bien, beau, bon
- Ne pas se bloquer sur ses horaires

## **7. Qu'est-ce que vous aimez dans votre métier ?**

- J'aime tout !
- Surtout le contact humain

**8. Pourquoi faites-vous ce métier ?**

- J'aime manger !
- J'aime faire à manger !
- J'aime le contact humain !

**9. Combien d'heures par jour vous faites ?**

9h00 ou 9h15 par jour

**10. À quel âge peut-on commencer ce métier ?**

Entre 15 et 16 ans

**11. Depuis combien de temps vous faites ce métier ?**

12 ans en tant qu'aide cuisinier et 18 ans en tant que cuisinier diplômé.

**12. Avez-vous travaillé ailleurs avant le Ceras ?**

Oui, 8 ans à la boucherie Bell.

**13. Est-ce que vous gagnez bien votre vie ?**

Suffisamment pour vivre.

**14. Faut-il aimer la nourriture pour faire cuisinier ?**

C'EST TRÈS IMPORTANT !

*Propos recueillis par Clément Prétat*



# Interview d'un éducateur

*Je suis allé interviewer un éducateur de notre institution le 18 février 07.*

## **1. Quelle formation doit-on faire pour être éducateur ?**

Il faut avoir un CFC fédéral et à l'époque, il fallait un autre travail pour faire une formation d'éducateur en cours d'emploi.

## **2. Combien de temps prend la formation d'éducateur ?**

Elle dure trois ans.

## **3. Combien durent les heures de cours ?**

Deux jours de cours par semaine, pour le matin : de 8h00 à 12h00 et l'après-midi : de 13h30 à 16h30.

## **4. Il y a-t-il beaucoup de pratique ?**

J'apprenais la pratique dans l'institution où j'étais engagé. (Quand je n'avais pas l'école je faisais de la pratique).

## **5. Est-ce que la formation d'éducateur est difficile à faire ?**

Ce n'est pas forcément difficile mais c'est très long.

## **6. Qu'est-ce qu'on apprend en étant éducateur ?**

La psychologie, l'analyse de pratique, la gestion d'entretien, les différents handicaps et le rationnel.

## **7. Qu'est-ce que vous aimez dans ce métier ?**

J'aime beaucoup le contact avec les gens, la relation, ce que j'aime aussi c'est que quand je travaille, ce n'est jamais pareil !

## **8. Qu'est-ce que vous préférez dans ce métier ?**

J'aime beaucoup le contact avec les gens et les relations humaines.

## **9. Pourquoi faites-vous ce métier ?**

Parce qu'il faut gagner sa vie ! Le métier que je faisais avant ne me plaisait pas.

**10. Combien d'heures par jour vous travaillez ?**

Je dois faire 47 heures de travail par semaine.

**11. À quel âge peut-on commencer ce métier ?**

Avec CFC à partir de 16 ans et sans CFC il faut faire le lycée + une année de pré-stage.

**12. Depuis combien de temps vous faites ce métier ?**

Depuis 25 ans.

**13. Avez-vous travaillé ailleurs avant le Ceras ?**

Au centre IMC, à Alfaset à La Chaux-de-Fonds et encore avant, animateur à la Croix Bleue neuchâteloise.

**14. Est-ce que vous gagnez bien votre vie ?**

Je gagne assez pour vivre !

*Propos recueillis par Clément Prétat*

